THÁNG 7/2023 TẠP CHÍ NỘI BỘ SỐ 6

KHÔNG GÌ LÀ KHÔNG THỂ

TRONG SỐ NÀY

CNCTECH TRAO HỌC BỔNG CHO SINH VIÊN TẠI TRƯỜNG CƠ KHÍ – ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

GIỚI THIỆU WEBSITE COMPASS.CNCTECH.VN

ĐAM MÊ CẢI TIẾN Ở NHÀ MÁY CNCTECH BÌNH DƯƠNG

CNCTECH TÀI TRỢ SỰ KIỆN "DOANH NHÂN TRẺ KHỞI NGHIỆP XUẤT SẮC 2023"

DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG - CHÌA KHOÁ MỞ RA CÁNH CỬA CHO DOANH NGHIỆP

RỄ CÀNG CHẮC KHOẺ CÂY CÀNG SUM SUÊ

CNCTECH

THƯ NGỎ

Thừa kế hay kế thừa?
Tài sản hay di sản?

Hình thành và phát triển qua gần 15 năm, CNCTech mang trong mình những giá trị tốt đẹp tiếp nối từ chiều dài quá khứ, được liên tục tôi luyện, vun bồi, tích luỹ để nội lực ngày càng trở nên dồi dào, vững mạnh hơn.

Những tài sản được thừa kế rồi sẽ hao mòn dần theo thời gian. Nhưng những di sản được kế thừa sẽ không ngừng tạo thêm giá trị.

Những truyền thống của CNCTech như niềm đam mê với nghề, trân trọng con người, trân trọng sự học hỏi cầu tiến, trân trọng dịch vụ khách hàng, luôn cải tiến để trở nên tốt hơn, tinh thần khởi nghiệp, giúp đối tác thành công... đó là những nền móng cho sự vươn xa hơn và cao hơn đến những mục tiêu mà chúng ta đề ra.

Chúng tôi xin được nhắc lại những lời phát biểu của Chủ tịch Nguyễn Văn Hùng trong cuộc họp Đại hội đồng Cổ đông vào tháng 4/2023:

"Ngay từ những ngày đầu thành lập, CNCTech luôn luôn theo đuổi chân giá trị. Trong thời gian tới, để tăng giá trị công ty thì chúng ta cần giữ 3 trụ cột:
1.Phải định hình rõ nét để phát triển, lan tỏa văn hóa doanh nghiệp, có những con người có trình độ, khát vọng làm việc và cống hiến
2. Chọn những ngành nghề có giá, cương quyết không làm những gì làm cho chúng ta mất giá
3. Phải luôn tăng trưởng, vì không tăng trưởng thì mất động lực. Nhờ tăng trưởng giúp cho chúng ta luôn luôn có động lực, có cơ hội để mở rộng, cơ hội để lựa chọn."

Chúng ta đã bước sang Quý 3 - nửa cuối của năm. Hãy cùng nhìn lại chặng đường hào hùng đã qua và tiếp tục thẳng tiến về những mục tiêu phía trước.

Thân ái,
Ban biên tập

NỘI DUNG

1.TIN TỨC SỰ KIỆN 2.CHIA SẺ 3.TRUYỀN THỐNG 4.NGƯỜI CNCTECH



1
CNCTech trao học bổng cho sinh viên tại Trường Cơ khí – Đại học Bách Khoa Hà Nội

2
CNCTech Thăng Long tham gia chương trình tư vấn hỗ trợ doanh nghiệp của Toyota

3
Đoàn doanh nghiệp Thái Lan có chuyến thăm và làm việc tại trụ sở chính CNCTech

4
CNCTech Thăng Long tổ chức chương trình đào tạo an toàn vệ sinh lao động

5
Tổng kết giải chạy bộ Gung Ho Run tháng 6,7 và những điểm mới trong tháng 8

6
Chương trình đọc sách và áp dụng cuốn sách "Gung Ho - Bí quyết phát huy nhiệt huyết nhân viên" trong tháng 8 có gì mới

7
CNCTech đồng hành phát triển công nghệ Việt

8
Toạ đàm "Learn to Lead" - Học để dẫn đầu

9
CNCTech tài trợ sự kiện "Doanh nhân trẻ khởi nghiệp xuất sắc 2023"

10
Dịch vụ khách hàng - Chìa khoá mở ra cánh cửa cho doanh nghiệp

11
Giới thiệu website compass.cnctech.vn

12
Gần 15 năm CNCTech Group - Định hình sắc nét

13
Đam mê cải tiến ở nhà máy CNCTech Bình Dương



TIN TỨC SỰ KIỆN

CNCTECH TRAO HỌC BỔNG CHO SINH VIÊN TẠI TRƯỜNG CƠ KHÍ – ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI



Ngày 30 tháng 6 vừa qua, Trường Cơ khí – Đại học Bách Khoa Hà Nội đã tổ chức Lễ trao học bổng doanh nghiệp cho sinh viên có thành tích học tập xuất sắc năm học 2022-2023. Trong nỗ lực khích lệ sự nghiệp học tập và nghiên cứu của sinh viên, CNCTech – đại diện là một trong các doanh nghiệp tài trợ cho chương trình học bổng, đã tham gia trao học bổng cho sinh viên chuyên ngành Gia công Áp lực tại Trường Cơ khí – Đại học Bách Khoa Hà Nội. Sự kiện này không chỉ đem lại nguồn tài chính khuyến khích, mà còn



mở ra cơ hội thực tập và việc làm cho các sinh viên tài năng.

Học bổng dành cho các sinh viên chuyên ngành Gia công áp lực, thuộc Khoa Cơ khí Chế tạo máy của trường Cơ khí – Đại học Bách Khoa Hà Nội. Có hai đối tượng sinh viên được ưu tiên nhận học bổng. Thứ nhất, là những sinh viên K65 chuyên ngành Gia công áp lực đạt thành tích học tập xuất sắc trong học kỳ 2-2023.1, xếp theo thứ tự và theo quy chế của ĐHBK Hà Nội. Kết quả học tập của sinh viên sẽ được xác nhận bởi Phòng Đào tạo Đại học.

Thứ hai, là các sinh viên với hoàn cảnh khó khăn nhưng đạt được thành tích học tập đáng khuyến khích. Sinh viên cần có giấy xác nhận từ địa phương về hoàn cảnh khó khăn và kết quả học tập cũng sẽ được tính theo quy chế của ĐHBK Hà Nội và xác nhận bởi Phòng Đào tạo Đại học.

Mỗi suất học bổng có giá trị là 5.000.000 đồng. Số tiền này không chỉ là một phần giúp sinh viên duy trì việc học tập mà còn thể hiện sự công nhận và khích lệ đối với những nỗ lực và thành tích của các sinh viên. Đây là một bước quan trọng để thúc đẩy phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao trong lĩnh vực gia công áp lực và cũng là cơ hội tốt để các sinh viên phát triển tài năng và khám phá tiềm năng của mình trong công việc thực tế.

CNCTech hy vọng rằng học bổng này sẽ tiếp thêm động lực cho sinh viên trường Cơ khí – Đại học Bách Khoa Hà Nội, thúc đẩy sự nghiên cứu và phát triển trong lĩnh vực gia công áp lực và góp phần xây dựng nguồn nhân lực chất lượng cao cho ngành công nghiệp.

HOẠT ĐỘNG CỦA BAN AN SINH CNCTECH GROUP THÁNG 7/2023

Trong tháng 7/2023, Ban An Sinh của CNCTech Group cũng đã triển khai các chương trình:

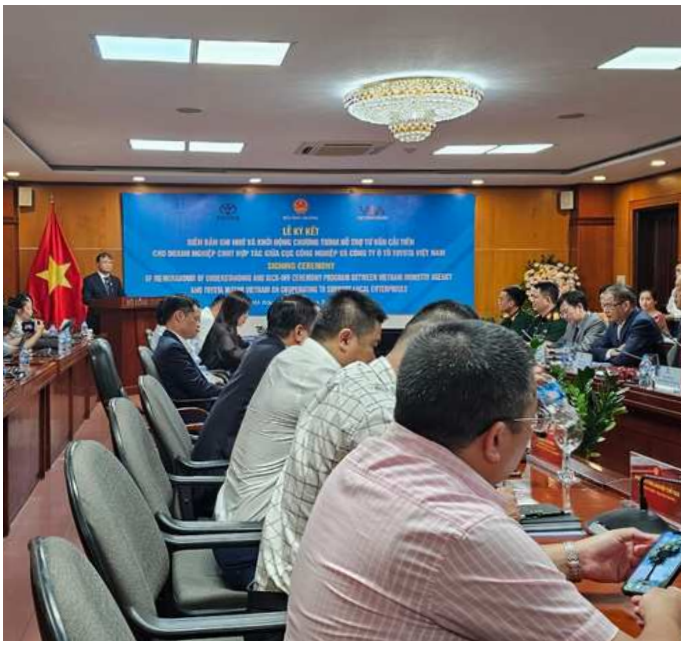
- Chuyển tiền ủng hộ cho Quỹ khuyến học xã Thượng Mỗ 20 triệu đồng
- Chuyển tiền ủng hộ quỹ SRC (ủng hộ cho học sinh và các hộ gia đình quanh khu công nghiệp Thăng Long 3 có hoàn cảnh khó khăn) 10 triệu đồng
- Tặng 2700 hộp chia thuốc cho Bệnh viện nhiệt đới TW
- Tặng 350 hộp chia thuốc cho Ban Tôn giáo tỉnh Vĩnh Phúc



CNCTECH THĂNG LONG THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH TƯ VẤN HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP CỦA TOYOTA



Chiều ngày 4/7/2023, CNCTech Thăng Long tham gia lễ ký kết biên bản ghi nhớ và khởi động hoạt động tư vấn hỗ trợ doanh nghiệp hợp tác giữa Cục công nghiệp - Bộ Công thương và Công ty Ô tô Toyota Việt Nam.



Trong chương trình hợp tác giữa Toyota và Cục công nghiệp - Bộ Công thương để phát triển chuỗi cung ứng toàn cầu của Toyota, qua nhiều vòng sơ loại, với hơn 60 doanh nghiệp CNHT tham gia, CNCTech Thăng Long đã trở thành 1 trong 4 doanh nghiệp được Toyota lựa chọn để hỗ trợ cải tiến nhà máy.



Đây là cơ hội để CNCTech Thăng Long hoàn thiện hệ thống quản lý nhà máy và trở thành nhà cung cấp của Toyota.

Cùng với việc triển khai tiêu chuẩn IATF16949, đây là cơ hội để CNCTech tham gia chuỗi cung ứng toàn cầu của Toyota.



ĐOÀN DOANH NGHIỆP THÁI LAN CÓ CHUYẾN THĂM VÀ LÀM VIỆC TẠI TRỤ SỞ CHÍNH CNCTECH

Sáng ngày 14/7, đoàn doanh nghiệp Thái vừa có chuyến thăm và làm việc tại trụ sở CNCTech ở Vĩnh Phúc. Đoàn gồm hơn 20 doanh nghiệp và tổ chức trong lĩnh vực sản xuất máy móc - phụ tùng, thiết bị y tế, chế biến thực phẩm và đầu tư tài chính. Đi cùng đoàn có đại diện Phòng Thương mại và Công nghiệp của Thái Lan tại Việt Nam (ThaiCham).

Hoạt động kết nối giao thương này nằm trong chương trình mở rộng hợp tác của CNCTech để thúc đẩy sản xuất xuất khẩu, phục vụ thị trường Châu Á - Thái Bình Dương.









CNCTECH THĂNG LONG TỔ CHỨC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO AN TOÀN VỆ SINH LAO ĐỘNG

Ngày 6/7, CNCTech Thăng Long đã tổ chức thành công chương trình đào tạo An toàn Vệ sinh lao động, nhằm nâng cao nhận thức và kỹ năng về an toàn lao động cho các nhân viên và cán bộ công ty. Chương trình này tuân thủ quy định tại Điều 14 Luật An toàn, vệ sinh lao động năm 2015 và Khoản 5 Điều 1 nghị định số 140/2018 NĐ-CP ngày 08/10/2018 của Chính Phủ.

Chương trình đào tạo An toàn Vệ sinh lao động được thiết kế với nội dung đa dạng và phong phú, nhằm cung cấp kiến thức cần thiết để nhân viên có thể xử lý tình huống nguy hiểm một cách an toàn và hiệu quả. Các chủ đề chính bao gồm:

1. Hiểu về quy định An toàn Vệ sinh lao động: Chương trình đào tạo bắt đầu bằng việc giới thiệu về quy định tại Luật An toàn, vệ sinh lao động năm 2015 và nghị định số 140/2018 NĐ-CP, nhằm đảm bảo rằng tất cả nhân viên hiểu rõ về quyền và trách nhiệm của mình trong việc đảm bảo an toàn lao động.

2. Phân loại nguy hiểm và biện pháp phòng ngừa: Chương trình cung cấp kiến thức về các nguy hiểm phổ biến trong môi trường làm việc và cách phòng ngừa chúng. Các chủ đề bao gồm an toàn điện, an toàn hóa chất, an toàn cơ khí, và các biện pháp phòng cháy chữa cháy.

3. Quy trình cấp cứu và xử lý sự cố: Chương trình đào tạo cung cấp kiến thức cơ bản về cấp cứu và xử lý sự cố. Nhân viên được hướng dẫn về cách sử dụng trang thiết bị cứu hỏa, cách cấp cứu trong trường hợp tai nạn lao động xảy ra, và cách thông báo và báo cáo vụ việc đúng quy trình.

4. Thực hành và kiểm tra: Chương trình kết thúc bằng các hoạt động thực hành và kiểm tra kiến thức. Nhân viên có cơ hội áp dụng những gì họ đã học vào thực tế và đánh giá khả năng của mình trong việc áp dụng các biện pháp An toàn Vệ sinh lao động.

Sau khi hoàn thành chương trình đào tạo, CNCTech Thăng Long sẽ trao chứng chỉ cho các nhân viên đạt tiêu chuẩn. Điều này không chỉ là một cách công nhận thành tựu cá nhân mà còn tạo động lực để các nhân viên duy trì và phát triển các kỹ năng An toàn Vệ sinh lao động.

Với việc tổ chức chương trình đào tạo An toàn Vệ sinh lao động, CNCTech chứng tỏ cam kết và quan tâm đến sự an toàn và sức khỏe của nhân viên. Điều này không chỉ giúp cải thiện môi trường làm việc mà còn góp phần vào thành công và bền vững của công ty.





TỔNG KẾT GIẢI CHẠY BỘ GUNG HO RUN THÁNG 6,7 VÀ NHỮNG ĐIỂM MỚI TRONG THÁNG 8

Giải chạy bộ trực tuyến Gung Ho Run chào mừng kỉ niệm 15 năm thành lập CNCTech được chính thức phát động từ ngày 27/05/2023, đến nay đã thu hút được hàng trăm cán bộ nhân viên các công ty thành viên và công ty liên kết của CNCTech tham gia.

Tháng	Số km	Ý nghĩa
6	5,000	Vĩnh Phúc – TP.HCM – Aichi (Nhật Bản)
7	8,000	Aichi – San Francisco (Mỹ)
8	8,000	Aichi – San Franciso
9	12,000	Vĩnh Phúc – San Francisco
10	12,000	Vĩnh Phúc – San Francisco
Tổng	45,000	Aichi, San Franciso là các địa điểm mà CNCTech mong muốn đặt các chi nhánh nước ngoài đầu tiên

Chương trình có 5 mục tiêu:

Mục tiêu 1: Tích luỹ tổng số kilomet tối thiểu 45,000km.

Mục tiêu 2: Quy đổi 1km = 1000VNĐ từ thiện.

Mục tiêu 3: Top 5 VĐV có số kilomet luỹ kế nhiều nhất mỗi tháng sẽ được tặng quà của chương trình. Trong đó, một người không nhận quà 2 tháng liên tiếp.

Mục tiêu 4: Top 20 VĐV có số kilomet luỹ kế nhiều nhất cuối giải và hoàn thành các cự ly sẽ nhận phần thưởng tiền mặt:

Mục tiêu 5: Tổ chức giải chạy offline tháng 10 tại Vĩnh Phúc







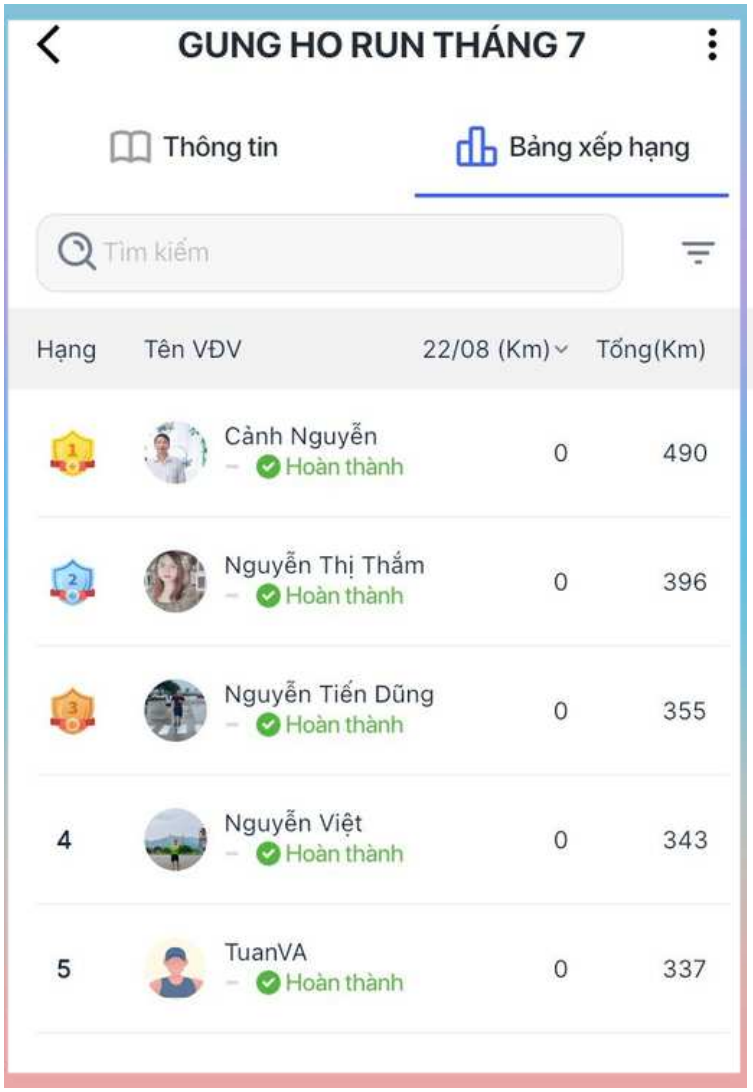


Nếu như trong tháng Sáu, các VĐV đã hoàn thành tổng quãng đường 2000km, thì tháng Bảy có sự bứt phá ngoạn mục với 8000km và chọn ra Top 5 nhận quà tặng là túi đeo bụng Adidas tiện lợi cho việc chạy bộ.

Tháng 8 hứa hẹn sự tăng tốc hơn nữa với chương trình thi đua giữa các công ty và nâng tỉ lệ quy đổi tiền từ thiện cho mỗi 1km lên 5000 VNĐ, áp dụng từ đầu chương trình.

Ứng dụng: Uprace và Strava.

- Thời gian đăng ký: VĐV có thể tham gia nhóm vào bất kỳ thời điểm nào của chương trình.
- Thời gian chạy: 5 tháng (155 ngày) từ 0h00 ngày 28/05/2023 đến 23h59 ngày 28/10/2023.
- Nội dung: chạy bộ - đi bộ - đạp xe - bơi lội.
  - 1km đi bộ/chạy bộ = 3km đạp xe
  - 1km đi bộ/chạy bộ = 0.2km bơi lội
- Cách thức tính kết quả:
  - Vận tốc trung bình trong từng Km (Split Pace) từ 4 phút - 15 phút/1km.
  - Mỗi bài tập hợp lệ tối thiểu 1 km.
  - Chỉ tính những lượt chạy/đi bộ ngoài trời. Không tính chạy/đi bộ trên máy trong nhà.
  - Các hoạt động có sự bất thường về Split pace sẽ bị loại bỏ.



CHƯƠNG TRÌNH ĐỌC SÁCH VÀ ÁP DỤNG CUỐN SÁCH "GUNG HO - BÍ QUYẾT PHÁT HUY NHIỆT HUYẾT NHÂN VIÊN" TRONG THÁNG 8 CÓ GÌ MỚI

Giai đoạn một của chương trình đọc sách và áp dụng các bài học từ cuốn sách "Gung Ho - Bí quyết phát huy nhiệt huyết nhân viên" đã hoàn thành vào tháng 5/2023 với sự hưởng ứng tham gia của hơn 500 cán bộ công nhân viên của CNCTech.

Trong tháng 8 và tháng 9/2023, đường link nghe sách và làm trắc nghiệm sẽ được mở lại để tất cả cán bộ nhân viên kịp hoàn thành làm trắc nghiệm trước lễ kỉ niệm thành lập công ty vào tháng 10. Mỗi cán bộ nhân viên hoàn thành tất cả các câu hỏi trắc nghiệm đúng 100% sẽ nhận được tiền mặt 1 triệu đồng nhân dịp kỉ niệm.

Đường link sẽ được mở thêm hai đợt:
Tháng 8: từ ngày 1/8/2023 đến 15/8/2023.
Tháng 9: từ ngày 15/9/2023 đến 30/9/2023.



CNCTECH ĐỒNG HÀNH PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ VIỆT



Pavana là công ty thiết kế và chế tạo theo yêu cầu đầu tiên của Việt Nam về camera giám sát thông minh.

Ngày 28/07/2023 vừa qua, Pavana đã cùng MK Vision phối hợp tổ chức Lễ ra mắt “Thiết bị và Giải pháp Camera An ninh Make in Vietnam”. Tại đây, công ty ODM đã công bố 15 dòng camera đi cùng giải pháp tổng thể về giám sát an ninh, mang đến nhiều lợi ích cho doanh nghiệp và người dùng cuối.

Dải sản phẩm của công ty gồm nhiều loại camera giám sát cố định, camera đeo ngực và các loại thiết bị chuyên dụng tích hợp trí tuệ nhân tạo. Sản phẩm tiêu dùng sản xuất bởi công ty đang được xuất khẩu chủ yếu tới thị trường Âu Mỹ và bắt đầu được phân phối ở Việt Nam trong các dự án hợp tác với các công ty nội địa trong lĩnh vực viễn thông cũng như IoT. Các sản phẩm chuyên dụng đang được thử nghiệm tại thị trường Việt Nam trong nhiều giải pháp chuyển đổi số sử dụng xác thực nhân trắc học, xác thực căn cước công dân để sử dụng cho các dịch vụ hành chính công, ngân hàng, khách sạn, giáo dục, v.v.

CNCTech đã có kinh nghiệm 15 năm đồng hành cùng nhiều công ty công nghệ trong và ngoài nước. Mỗi năm công ty sản xuất hàng chục triệu bộ linh kiện cho máy in, điện thoại, bộ thu phát sóng Wi-Fi, hộp TV, camera, xe máy, xe điện, và rất nhiều thiết bị IoT. Sản phẩm được xuất đi nhiều nơi tới Nhật Bản, Hàn Quốc, Bắc Mỹ, Anh, Ba Lan, Israel, Ấn Độ, Malaysia, và cả Việt Nam.

Đầu tư vào Pavana năm 2021 cùng Sky Light và MK, CNCTech hướng đến mục tiêu xây dựng một hệ sinh thái phát triển sản phẩm hoàn chỉnh, từ thiết kế đến sản xuất hàng loạt, phục vụ thị trường đang lên ở Việt Nam và trong khu vực.



TOẠ ĐÀM "LEARN TO LEAD" (HỌC ĐỂ DẪN ĐẦU)

Toạ đàm "Learn to lead" diễn ra vào lúc 14h00 – 16h00 chiều ngày 30/7/2023 tại khách sạn Melia Hà Nội trong không khí sôi nổi xoay quanh vấn đề "học" của doanh nhân và doanh nghiệp. Toạ đàm có sự tham dự của 100 doanh nhân trẻ khởi nghiệp xuất sắc năm 2023.

Ông Nguyễn Văn Hùng – Chủ tịch HĐQT CNCTech Group – cùng với ba diễn giả của chương trình đã cùng chia sẻ góc nhìn trên các câu hỏi mà doanh nhân luôn trăn trở: Tại sao phải học – Why?; Học gì – What?; Học ở đâu – Where?; Học khi nào – When?; Học ai – Who? và Học như thế nào – How?

Các diễn giả đều có quan điểm chung trên câu hỏi "Tại sao phải học" – đó là để bổ sung những điều bản thân và doanh nghiệp còn thiếu, là nhu cầu tất yếu để phát triển.

Với câu hỏi "Học gì", các doanh nhân thống nhất rằng, thời gian của mỗi con người có hạn trong khi kiến thức là vô hạn, bởi vậy cần tập trung vào những thứ mình thật sự cần, mà điều đó chỉ có bản thân mình và doanh nghiệp mình mới biết được.



Đối với các câu hỏi là "Học ở đâu", "Học khi nào" và "Học ai", mỗi diễn giả đều chia sẻ trải nghiệm thú vị của bản thân về việc học ở bất cứ nơi đâu, bất cứ khi nào và bất cứ ai cũng là người Thầy của mình. "Học" đã trở thành một thói quen, một phản xạ và tất cả các doanh nhân đều trân trọng từng giây phút cho việc học. Trong một chương trình với sinh viên, Shark Vương đã học được từ các bạn sinh viên. Diễn giả Lê Trí Thông mới đây đã tham gia chương trình do một nhân viên cũ của ông đào tạo – người mà cách đây mấy năm được chính ông đào tạo khi còn là nhân viên của mình. Ông Nguyễn Văn Hùng gần đây đã học được nhiều điều tâm đắc từ các vận động viên trong lúc chạy bộ.

Các doanh nhân tham dự toạ đàm cũng chia sẻ vô vàn cách học phong phú của bản thân mình: khi nghe sách nói trên xe ô tô, khi xem tin tức trên điện thoại, khi trên bàn nhậu, học từ thành công và học từ thất bại của những người khác...

“Học như thế nào” là vấn đề được thảo luận sôi nổi và đa chiều. “Nếu chủ doanh nghiệp mong muốn cho nhân viên đi học mà nhân viên không muốn học thì phải làm sao?”. Ông Lê Trí Thông nhận thấy vấn đề ở đây là phương pháp và cách tiếp cận với từng đối tượng khác nhau phải khác nhau, do vậy cần tạo ra cách đào tạo riêng cho từng đối tượng cụ thể. Trong khi đó, ông Nguyễn Văn Hùng chia sẻ kinh nghiệm về việc xây dựng một nhóm mới gồm những thành viên sẵn sàng học hỏi để triển khai mô hình mới, sau đó nhóm cũ sẽ tự vận động theo. Quan trọng hơn, những kiến thức đã học cần được áp dụng vào thực tế, nếu chỉ để biết mà không áp dụng sẽ trở nên vô nghĩa.

Các diễn giả cũng lật ngược vấn đề, muốn học cái mới thì cần “unlearn” – gỡ bỏ những hiểu biết cũ. “Học quá nhiều” lý thuyết cũng là một điều cần lưu ý. Có quá nhiều lý thuyết dễ dẫn đến việc kiểm tra, giám sát nhiều hơn là hành động thực tế, nhìn thấy toàn vấn đề, thấy cái gì cũng không làm được.









CNCTECH TÀI TRỢ SỰ KIỆN "DOANH NHÂN TRẺ KHỞI NGHIỆP XUẤT SẮC 2023"



Được tôn vinh TOP 10 Doanh nhân trẻ khởi nghiệp xuất sắc năm 2016, ông Nguyễn Văn Hùng - Chủ tịch CNCTech Group luôn luôn ý thức và nhận thấy trách nhiệm của bản thân mình cần phải có những hành động để hỗ trợ cho các bạn trẻ trên con đường khởi nghiệp doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy tinh thần và hệ sinh thái khởi nghiệp Quốc gia.



Với cương vị là Ủy viên UBTW Hội Doanh nhân trẻ Việt Nam, Phó Chủ tịch thường trực CLB Đầu tư & Khởi nghiệp Việt Nam, ông Nguyễn Văn Hùng đã đồng hành cùng chương trình Doanh nhân trẻ khởi nghiệp xuất sắc từ nhiều năm nay.



CNCTech tham gia hội đồng thẩm định và là đơn vị tài trợ vàng cho sự kiện Lễ trao danh hiệu Doanh nhân trẻ khởi nghiệp xuất sắc 2023 được tổ chức tại Hà Nội vào ngày 30/7/2023 vừa qua.

CHIA SẺ



DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG - CHÌA KHÓA MỞ RA CÁNH CỬA CHO DOANH NGHIỆP



Các nhà lãnh đạo doanh nghiệp ngày nay tin rằng dịch vụ khách hàng đã vượt xa công việc đơn thuần là hỗ trợ khách hàng. Đó là một triết lý mà tất cả mọi người trong một tổ chức phải nắm bắt – từ lãnh đạo cấp cao cho đến nhân viên tuyến đầu. Có một câu nói mà toàn thể cán bộ nhân viên CNCTech Bình Dương tâm đắc "Dịch vụ khách hàng không phải là một bộ phận. Nó phải là toàn bộ công ty" – Tony Hsieh – Giám đốc điều hành của Zappos. Đó chính là triết lý rất sát với hoạt động của CNCTech Bình Dương đến ngày hôm nay.

Vậy tại sao dịch vụ khách hàng lại quan trọng như vậy?

Việc hiểu được vai trò của dịch vụ khách hàng là một điều rất tuyệt vời bởi dịch vụ khách hàng là thước đo để phản ánh việc kinh doanh tổng thể của bạn. Nếu bạn chăm sóc họ tận tình và thể hiện sự chuyên nghiệp, thiện chí thì khách hàng sẽ có xu hướng tin rằng sản phẩm của bạn cũng sẽ như thế.

Ngược lại, nếu bạn khiến họ không hài lòng thì cảm tình dành cho sản phẩm cũng sẽ giảm xuống, dẫn đến việc có thể từ chối mua hàng. Bạn hãy nhớ rằng, con người thường mua một món hàng vì cảm xúc hơn là lý trí. Do đó, bạn không chỉ bán hàng cho khách mà còn bán cho họ cảm xúc.

Ở CNCTech Bình Dương, dịch vụ khách hàng được trải đều từ các bộ phận. Báo giá nhanh nhất, hoàn thành tiến độ hàng hóa đúng hạn, giao hàng đúng thời gian là những thứ mà CNCTech Bình Dương chú trọng. Xây dựng niềm tin cho khách hàng bằng những sản phẩm chất lượng nhất.

Trong quá trình hàng hóa có vấn đề, đội ngũ nhân viên chăm sóc khách hàng luôn là người lắng nghe. Dựa vào từng trường hợp, kinh nghiệm và những chính sách của doanh nghiệp để có thể giải quyết vấn đề của khách hàng một cách hợp lý, mang lại cho khách hàng sự tin tưởng rằng chúng tôi sẽ luôn hậu thuẫn bên bạn cho dù hàng hóa đã được đưa tới tay khách hàng. Thấu hiểu tâm lý khách hàng, luôn duy trì việc liên lạc giữa doanh nghiệp và khách hàng để họ thấy được quan tâm nhiều hơn và khi có nhu cầu sử dụng họ sẽ nghĩ ngay tới bạn.



Ảnh: Nhà máy CNCTech Bình Dương, năm 2017

“Luôn mang đến cho khách hàng nhiều hơn những gì họ mong đợi nhận được” – đây là một trong những cách mà CNCTech Bình Dương áp dụng. Điều này tạo ra mối liên kết và sự tin tưởng dành cho khách hàng.

Là cái nôi khởi nguồn của CNCTech, chúng tôi có những dấu ấn sâu đậm về những bài học đầu tiên của CNCTech trong việc duy trì những khách hàng cũ và tìm kiếm các khách hàng tiềm năng mới thông qua dịch vụ khách hàng. Một hoạt động cần thiết đó là thường xuyên giữ liên lạc và kiểm tra với khách hàng để đảm bảo rằng tất cả mọi thứ vẫn đang hoạt động trơn tru. Đừng quên marketing từ khách hàng cũ: khách hàng mua hàng càng nhiều lần thì mối quan hệ của bạn với khách hàng càng tốt, và chính họ có thể sẽ là người giới thiệu giúp bạn có những khách hàng mới. Nếu họ giới thiệu khách hàng mới cho bạn hoặc khách hàng tiềm năng, hãy cảm ơn họ bằng các hình thức ưu đãi. Điều này tạo ra quan hệ đôi bên cùng có lợi và bạn có cơ hội để biết thêm cách tiếp cận, hỗ trợ và làm việc với họ về sau.

CNCTech Bình Dương luôn cam kết sẽ mang đến cho khách hàng những sản phẩm tâm huyết nhất, luôn cải tiến đón đầu xu hướng và nâng cao tầm quan trọng của dịch vụ khách hàng.

COMPASS

GIỚI THIỆU WEBSITE COMPASS.CNCTECH.VN

Compass - La bàn được biết đến là một công cụ quan trọng trong việc xác định hướng phương và định vị trong môi trường tự nhiên. La bàn là công cụ đơn giản nhưng vô cùng hữu ích, giúp các nhà thám hiểm không bị lạc lối và tìm đường đi đúng hướng trong môi trường tự nhiên rộng lớn.

Trang **compass.cnctech.vn** cũng vậy. Nó được xây dựng để giúp các "nhà thám hiểm" ở môi trường công sở không lạc lối trong khu rừng tài liệu với số lượng thông tin khổng lồ. Compass có thể còn mới lạ với đa số người dùng nhưng nếu hiểu rõ về nó, Compass sẽ trở thành công cụ hữu dụng giúp bạn sắp xếp tài liệu và làm việc hiệu quả hơn.

Hãy cùng tìm hiểu để biết rõ hơn Compass có thể giúp bạn như thế nào nhé!

Công dụng

Trang Compass là nơi xây dựng các bộ tài liệu chỉ hướng trong công việc, bao gồm

- Hướng dẫn

Compass cung cấp những tài liệu hướng dẫn cần thiết để làm việc hiệu quả và đạt được mục tiêu. Chẳng hạn như những tài liệu về ứng dụng AI (trí tuệ nhân tạo) trong công việc, cung cấp cho bạn một trợ lý ảo giúp công việc vận hành nhanh chóng vào trơn tru hơn.

- Thư viện

Thư viện là nơi chứ các tài liệu liên quan đến thương hiệu (Branding), media, danh bạ nội bộ, danh bạ đối tác, những tài liệu quan trọng, bài viết, tài liệu nghiên cứu, và sách đều liên quan đến lĩnh vực làm việc của công ty. Điều này giúp nhân viên dễ dàng truy cập và tìm kiếm thông tin cần thiết để nâng cao kiến thức và kỹ năng của mình.

- Kịch bản bán hàng

Đối với bộ phận kinh doanh, Compass cung cấp các kịch bản bán hàng chi tiết và hiệu quả. Điều này giúp họ có thể chuẩn bị tốt hơn cho các cuộc gặp gỡ với khách hàng, tăng cường khả năng đàm phán và đạt được kết quả kinh doanh tốt hơn.

Ngoài ra còn nhiều các thứ mục khác mà bạn có thể thêm vào Compass như: Biên bản họp, sổ tay cá nhân,v.v

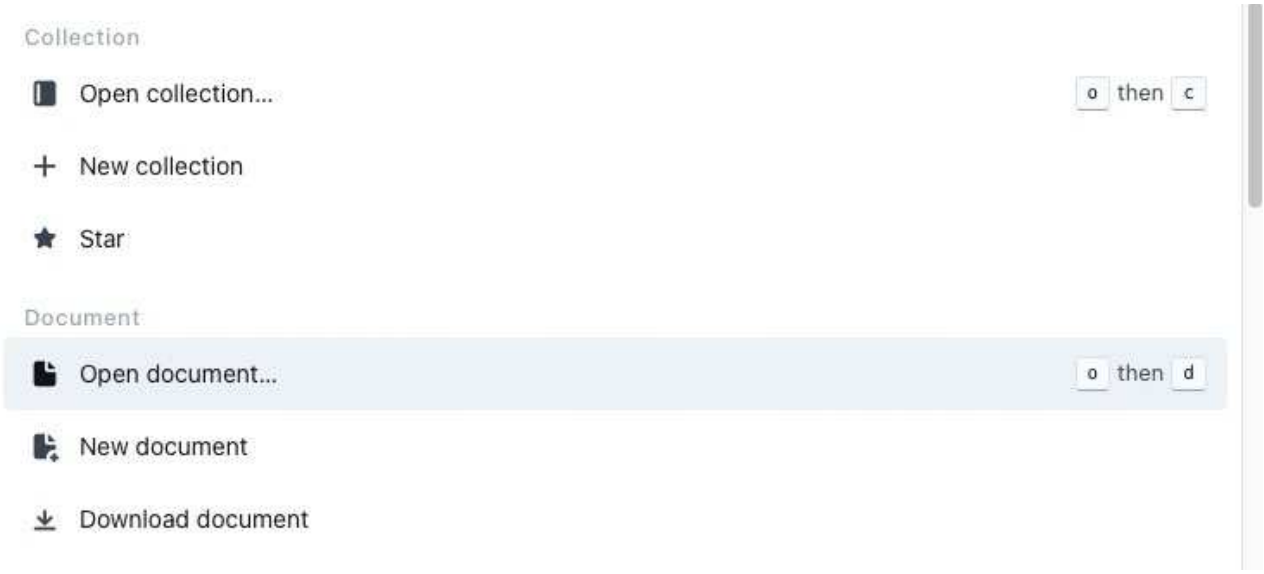
Compass cung cấp cho người dùng tính năng Tổ chức dữ liệu, Compass cho phép tổ chức dữ liệu dưới dạng các bộ tài liệu theophòng ban hoặc chủ đề. Ví dụ, các bộ tài liệu có thể được phân chia thành Kinh doanh, Marketing, Nhân sự, và nhiều hơn nữa. Điều này giúp người dùng dễ dàng tìm kiếm thông tin cần thiết và tập trung vào lĩnh vực làm việc của mình.

Tính năng nổi bật thứ hai của Compass là Phân quyền truy cập. Compass cho phép sắp xếp người dùng vào các nhóm với mức phân quyền truy cập khác nhau. Điều này đảm bảo rằng mỗi người dùng chỉ có thể truy cập vào những tài liệu và thông tin phù hợp với vai trò và quyền hạn của mình. Việc phân quyền truy cập giúp bảo mật thông tin và đảm bảo tính riêng tư.

Các bộ tài liệu và bài viết có thể được liên kết hoặc phân cấp với nhau. Điều này tạo ra một mạng lưới tri thức liên kết, cho phép người dùng đi sâu vào chi tiết hoặc điều hướng sang các khía cạnh khác. Việc liên kết và phân cấp bài viết giúp tạo ra sự kết nối và tăng tính logic trong việc truyền đạt thông tin.
Nhìn vào hình ảnh bên dưới bạn có thể thấy thông tin được phân cấp rõ ràng và có liên kiết với nhau. Từ thư mục “Xin chào” đến mục nhỏ hơn như “Compass là gì” rồi tiếp tục với các phần chi tiết.



Compass cho bạn tìm kiếm rất nhanh tài liệu bạn cần bằng cách nhập từ khóa trên thanh tìm kiếm hoặc bấm tổ hợp phím **ctrl+k (hoặc cmd+k trên Macbook)** để tìm ở bất cứ đâu.



Để tìm kiếm tài liệu ở Compass trên các trình duyệt (nhớ là trình duyệt đó đã đăng nhập tài khoản Compass), bạn chỉ cần gõ: **compass.cnctech.vn+[nội dung tìm kiếm]**

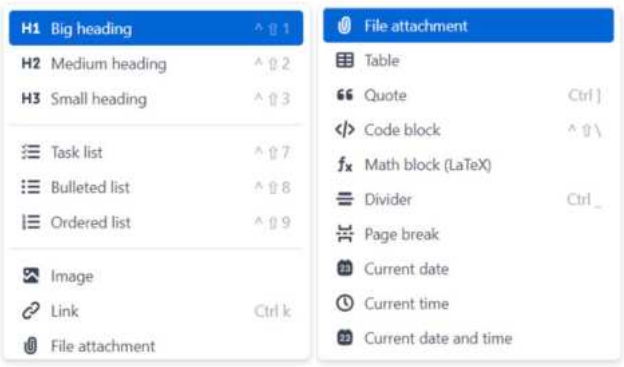


Compass không chỉ là nơi lưu trữ tài liệu văn bản đơn thuần, mà còn cho phép người dùng tạo văn bản sinh động hơn. Các công cụ như chèn bảng, ảnh, video, slide qua các ứng dụng liên kết như Canva, Google Slides, Figma... giúp tăng tính hấp dẫn và trực quan cho tài liệu. Việc sử dụng các phương tiện trực quan hỗ trợ truyền đạt thông tin một cách hiệu quả và nhanh chóng.

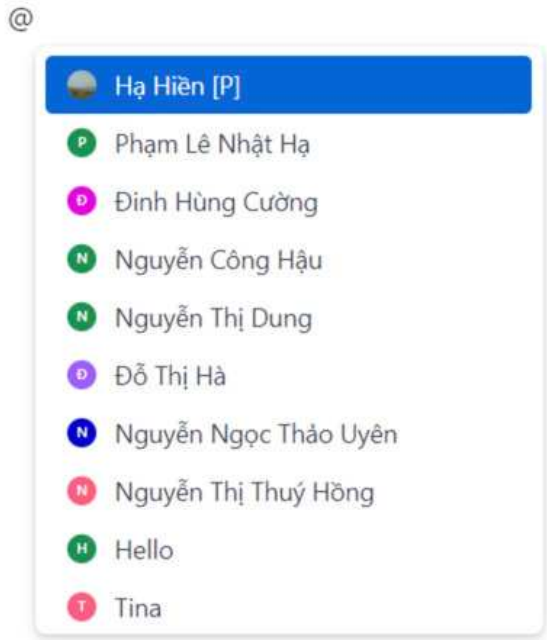
Ví dụ khi bạn muốn gửi các tài liệu truyền thông của CNCTech cho đối tác bao gồm có slide, ảnh và video. Hãy chọn dấu “+” ở bên trái



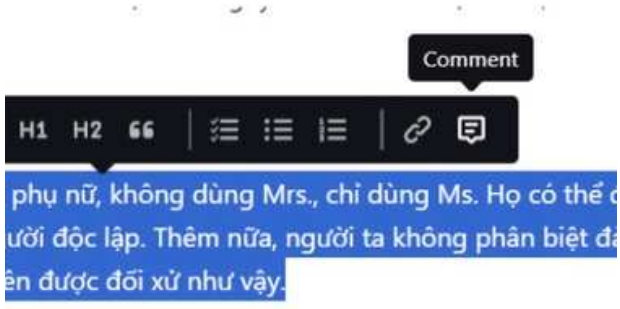
Việc tạo heading, bảng, gắn link, chèn ảnh, video, và sử dụng các ứng dụng liên kết để biên tập nội dung giúp cho văn bản thú vị và sinh động hơn



Thêm vào đó, Compass còn là một nền tảng làm việc phối hợp hiệu quả. Bạn có thể tăng tính tưởng tác với đồng nghiệp và xây dựng để cùng phát triển bằng việc thêmnhận xét cho bài viết và nhắc đến các thành viên khác trong nhóm bằng cách gõ **"@" + [tên hoặc biệt danh].**



Cuối cùng, Compass giúp tiết kiệm thời gian và tăng tính linh hoạt trong quá trình làm việc nhóm khi cho phép người dùng cấp quyền chỉnh sửa cho những người khác, từ đó tạo điều kiện cho các hoạt động họp và làm việc cùng nhau trên một nền tảng duy nhất.




TRUYỀN THỐNG
CNCTech

GẦN 15 NĂM CNCTECH GROUP - ĐỊNH HÌNH SẮC NÉT



Từ một doanh nghiệp cơ khí chính xác thành lập năm 2008, CNCTech đã phát triển nhanh chóng trong thập kỷ vừa qua, trở thành một tập đoàn công nghiệp đa lĩnh vực có mặt tại các địa phương năng động nhất Việt Nam.

CNCTech liên tục đổi mới để mang đến cho đối tác các dịch vụ sản xuất tích hợp trọn gói, bước cao hơn trong chuỗi giá trị toàn cầu và kiến tạo nên những cộng đồng tươi đẹp, thịnh vượng.







HẠ TẦNG CÔNG NGHIỆP

CNCTech tập trung đẩy mạnh việc xây dựng các hạ tầng công nghiệp đảm bảo chất lượng hàng đầu cũng như trở thành đối tác chiến lược của các doanh nghiệp đa quốc gia. Các công ty thuộc mảng hạ tầng gồm có CNCTech Global, CNCTech Hà Nam, VinaStartup Vĩnh Phúc, VinaStartup Quảng Nam.

DỰ ÁN TIÊU BIỂU



CNCTech Thăng Long



Bá Thiện 1

Với sự hỗ trợ từ CNCTech, chúng tôi đã khởi công xây dựng nhà máy vào tháng 10 năm 2022, và chỉ trong vòng 4 tháng, chúng tôi đã sẵn sàng để bắt đầu sản xuất. Không thể phủ nhận được đóng góp tuyệt vời của CNCTech trong mọi khía cạnh của quá trình này, từ các đơn đăng ký đầu tư, đăng ký kinh doanh, xây dựng, cấp phép phòng cháy, trang trí nội thất, hệ thống điện, nhập khẩu thiết bị với hải quan, đăng ký xuất khẩu EPE, tuyển dụng lao động, cho đến hỗ trợ pháp lý và hành chính. Nếu như không có sự giúp đỡ của họ, chắc chắn chúng tôi sẽ không thể hoàn thành mọi thứ một cách nhanh chóng và hiệu quả như vậy.



Jackal Lee

Accton's SVP of Product Supply and Demand



CÔNG NGHỆ CÔNG NGHIỆP

GIA CÔNG CNC

Mỗi tháng CNCTech xử lý hàng ngàn bản vẽ của các chi tiết khác nhau dùng cho các loại máy móc thiết bị tự động hoá, khuôn mẫu, thiết bị điện tử, v.v.

cnctech.com.vn



ĐÚC NHỰA

CNCTech cung cấp dịch vụ ép phun nhựa và chuyên sản xuất nhiều loại chi tiết nhựa khác nhau cho thiết bị viễn thông, điện tử gia dụng, xe máy, thiết bị IoT và các sản phẩm gia công lắp ráp khác.

cnctech.com.vn



CHẾ TẠO KHUÔN

CNCTech sản xuất khuôn ép nhựa và khuôn đúc áp lực cho các thiết bị điện tử viễn thông, điện tử tiêu dùng, xe máy, thiết bị IoT thông minh; phục vụ các khách hàng đến từ Nhật Bản, Ý, Israel và nội địa.

cnctech.com.vn



SMCTECH

SMCTech cung cấp các dịch vụ bao gồm tạo hình kim loại, chế tạo khung, sơn tĩnh điện, sơn lỏng, anodizing, lớp phủ Alodine và in lụa.

smctech.vn



ANOTECH

Anotech chuyên cung cấp các dịch vụ xử lý bề mặt nhôm bao gồm chromating, anodizing, nhuộm nhôm.

anotech.com.vn



VINAM

Vinam Oil Tools là một trong những công ty lớn nhất Châu Á Thái Bình Dương, chuyên cung cấp thiết bị khoan thăm dò và khai thác dầu khí.

vinamoiltools.com



CNC-VINA

CNC-VINA hoạt động trong lĩnh vực chế tạo máy tự động và cung cấp các phương pháp tự động hóa, dây sản xuất, lắp ráp, tự động đóng gói. Thiết kế chế tạo đồ gá, jig, máy móc, dây chuyền phụ trợ cho công nghiệp ô tô, xe máy, công nghiệp điện tử, cơ khí, y tế, mặc định.

cncvina.com.vn



VINECO

VINECO cung cấp các thiết bị viễn thông và công nghệ thông tin; sản xuất gia công và lắp ráp các thiết bị điện tử viễn thông; dịch vụ kỹ thuật và màn hình hiển thị kỹ thuật số Samsung

vineco.vn



PAVANA

Pavana là liên doanh của CNCTech, MK Group và Sky Light Việt Nam. Công ty xây dựng các giải pháp giám sát thông minh cho các lĩnh vực tăng trưởng nhất của Việt Nam: sản xuất, phát triển đô thị và chuyển đổi số.

pavana.tech



MENTECH

Mentech Việt Nam là liên doanh của Mentech và CNCTech. Mentech là nhà sản xuất hàng đầu về các linh kiện điện tử, mô-đun quang và bộ nguồn.

mentech.com.vn



SKY LIGHT

Sky Light Việt Nam là liên doanh giữa Sky Light Hồng Kông và CNCTech. Sky Light là nhà cung cấp thiết bị hình ảnh sáng tạo và giải pháp tổng thể bằng cách triển khai công nghệ thiết bị kết nối tiên tiến và nền tảng đám mây cho các đối tác kinh doanh.

sky-light.com.hk



ARTS GROUP

Artsgroup chuyên về thiết kế, sản xuất và phân phối gọng kính và kính râm quang học chất lượng cao.

artsgroup.com



NGƯỜI CNCTECH

ĐAM MÊ CẢI TIẾN Ở NHÀ MÁY CNCTECH BÌNH DƯƠNG



Với tư duy "luôn tự hoàn thiện mình để nâng cao thế mạnh", bộ phận sản xuất của CNCTech Bình Dương đã tạo được một môi trường thúc đẩy kaizen, hun đúc được niềm đam mê với hoạt động cải tiến quy trình sản xuất, chế tạo công cụ hỗ trợ, góp phần đáng kể trong việc nâng cao hiệu suất lao động, tăng sản lượng sản xuất, từ đó tiết kiệm chi phí. Câu chuyện về "chiếc máy thần kỳ" tại tổ lắp ráp của CNCTech Bình Dương là một minh chứng sinh động cho hoạt động đó.

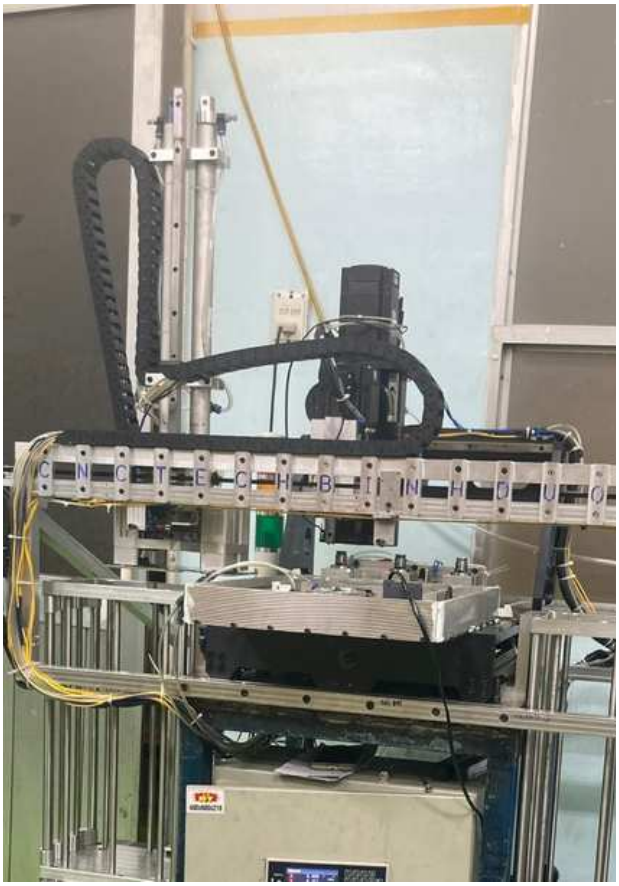
Tổ lắp ráp của CNCTech Bình Dương có một mặt hàng truyền thống, đã được sản xuất trong nhiều năm. Sản phẩm này được thực hiện qua nhiều công đoạn thủ công, bởi vậy có nhiều rủi ro về tỉ lệ sai sót và lỗi sản phẩm. Kể từ năm đầu tiên khi bắt đầu triển khai sản phẩm này, mỗi năm công ty đều có hoạt động cải tiến để tăng năng suất và chất lượng. Đặc biệt, trong năm vừa rồi, anh Đỗ Hoài Thanh – Giám đốc Nhà máy cùng các anh em bộ phận gia công đã chế tạo được một "chiếc máy thần kỳ" với các chức năng chính: tự động cấp phôi, khoan đục lỗ và taro tự động. Chiếc máy đã giúp tối ưu hoá dây chuyền sản xuất và cắt giảm nguồn nhân công ở 3 giai đoạn, nâng cao chất lượng sản phẩm.

Gắn bó với các nhà máy gia công cơ khí chính xác của CNCTech đã hơn 9 năm, những nhân viên hiện tại ít ai còn để ý anh Thanh từng học về tự động hoá trong trường Đại học Bách khoa. Vốn đam mê từ khi còn là sinh viên ngồi trên ghế nhà trường, anh Thanh luôn hứng thú với lĩnh vực chế tạo máy móc cơ khí.

Sau nhiều lần trăn trở giải quyết vấn đề chất lượng, trong Anh luôn có suy nghĩ sẽ chế tạo ra một chiếc máy giúp kiểm soát chất lượng sản phẩm, giảm thiểu bớt nguồn nhân công. Theo đó, hằng đêm, Anh và các anh em cộng sự vẫn miệt mài ở lại công ty nghiên cứu, tính toán số liệu, thiết kế và bắt tay vào chế tạo máy.

Nhiều lần chỉnh sửa bản vẽ, thử nghiệm rồi thất bại,... Quá trình thử nghiệm gặp nhiều lỗi và khó khăn nhưng không dừng lại ở đó, anh Thanh và các cộng sự lại tập trung hơn nữa để nghiên cứu và đưa ra các giải pháp chỉnh sửa để hoàn thiện hơn. Sau những lỗi gặp phải, các Anh thường nhìn nhau cười và nói đùa một câu "Nhờ những lần mắc lỗi và những khó khăn mà giúp chúng ta thông minh hơn". Câu nói đó như tiếp thêm nguồn động lực để các anh có thêm nhiều cải tiến hay hơn nữa. Trồng cây rồi cũng có ngày hái quả, không phụ lòng các anh, cuối cùng chiếc máy đã đi vào hoạt động rất tốt. Từ khi chiếc máy đi vào hoạt động đã mang lại nhiều tín hiệu tốt, hàng hóa được sản xuất với tiến độ nhanh hơn, phản hồi tích cực từ khách hàng,...

Từ ngày có chiếc máy mới, tổ lắp ráp cũng rất vui vì những ý tưởng tuyệt vời mà anh Thanh và các cộng sự mang lại. Anh tổ trưởng còn chia sẻ: “Những lần khách hàng phàn nàn về chất lượng sản phẩm anh cũng rất trăn trở nhưng nhờ có anh Thanh và đội kỹ thuật giàu kinh nghiệm, Tổ đã đảm bảo được chất lượng của hàng hóa, công đoạn gia công cũng nhanh hơn, có thể đáp ứng nhiều hơn nhu cầu của khách hàng”.



Thừa đam mê và sự nhiệt huyết, anh Thanh tiếp tục nghiên cứu và chế tạo thêm nhiều loại máy móc như: máy đánh highlight tự động, máy taro tự động,... tiết kiệm phi chí, tăng năng suất hàng hóa và được ứng dụng vào thực tế rất hiệu quả. Anh Thanh chia sẻ: “Thật ra những sản phẩm do tôi làm ra cũng không cao siêu gì cả, thậm chí tôi hướng dẫn cho mọi người thì ai cũng có thể làm được. Bởi vì họ không đam mê không có ý tưởng nên không biết cách làm thôi”.

Anh Thanh còn chia sẻ thêm “Thật là lạ, cứ ngồi nghĩ đến những chiếc máy, là tôi quên hết tất cả. Tôi có thể ngồi hàng giờ đồng hồ chỉ để nghĩ và cho ra đời những bản vẽ, những mẫu máy phục vụ cho sản xuất”.

Anh cũng có chút trăn trở khi nhiều bạn trẻ không sẵn lòng tham gia vào quá trình cải tiến máy móc cho công ty. Anh nói, lớp trẻ giờ thường ngại việc khó, chế tạo máy móc quá phức tạp, mất rất nhiều thời gian, công sức, mà lợi nhuận không cao, nên nhiều người không muốn học. Anh mong đợi lớp trẻ và đặc biệt là những nhân viên giàu kinh nghiệm nên có nhiều sáng kiến táo bạo hơn, có nhiều trải nghiệm hơn về ứng dụng nhiều sáng kiến hay vào thực tế. Và anh luôn mong mỏi có thể tổ chức những lớp học chia sẻ lại kinh nghiệm này cho nhân viên.

Nghe những lời chia sẻ chân thành của Anh, chúng tôi cũng rất mong sẽ lan tỏa được nhiều năng lượng tích cực, hành động tích cực về niềm đam mê cải tiến để nhân viên nào cũng có thể có các giải pháp tối ưa hóa cho chính mặt hàng mà mình sản xuất nói chung.

CNCTech Bình Dương luôn mong muốn có nhiều nhân viên nhiệt huyết, đam mê sáng tạo, kaizen để không chỉ nâng cao tay nghề mà còn giúp nâng tầm chất lượng. Và hơn nữa, CNCTech Bình Dương mong rằng mỗi nhân viên trong công ty sẽ trở thành một Gung Ho thực thụ để mọi người cùng bước lên một tầm cao mới.

TẠP CHÍ NỘI BỘ "KHÔNG GÌ LÀ KHÔNG THỂ" SỐ 6

MỘT SẢN PHẨM CỦA BAN TRUYỀN THÔNG

Biên tập: Thảo Quỳnh

Nội dung: Thanh Hiền

Thiết kế: Minh Huệ

